

ISTITUTO COMPENSIVO
TOMMASONE-ALIGHIERI

**Responsabili per le
attività di assistenza
tecnica nell'ambito
dell'azione #28 del
Piano Nazionale
Scuola Digitale.**

a.s. 2020/2021

AMBITI DI INTERVENTO

- **Formazione interna**
- **Coinvolgimento della comunità scolastica**
- **Creazione di soluzioni innovative**

- Animatore digitale
- Responsabile dati
accessibilità e sito web
- Responsabile Piano di
implementazione
- Misure minime di
sicurezza ICT per le P.A.

Prof.ssa Tiziana Boscolo

Ins. Marianna Bimbo

Ins. Gennaro Camporeale

Formazione interna



Rete Collegamento

- Comunicazioni interscolastiche

- Uso sistematico del sito al fine di prendere visione , firmare, dichiarare l'adesione o non adesione delle circolari e/ o comunicazioni interne;
- Sistema di notifica delle circolari (newsletter) che consente di conoscere in anteprima sullo smartphone la pubblicazione della circolare;
- Creazione di sezioni dedicate alla DAD per docenti e genitori;
- Collegamento al Modulo Google per la discussione dei punti all'o.d.g. dei Collegi unitari in modalità remota;
- Collegamento al Modulo Google per i questionari online di monitoraggio DAD per docenti e famiglie;
- Aggiornamento continuo delle attività svolte sull'homepage con sezioni dedicate, accesso a bacheche virtuali e misure di sicurezza per Sars-Covid19;
- Formazione diretta al personale ATA per organizzare richieste DAD famiglie e adesioni a scioperi e/o assemblee sindacali con Google Moduli; raccolta delle risposte in cloud in account Google creato per la segreteria;
- Pubblicazione puntuale di istruzioni operative DAD per docenti e famiglie;



Formazione interna



Rete

Collegamento



a. Scuola dell'Infanzia

- formazione avanzata dal personale interno per utilizzo di Word ed Excel;
- inserimento documentazione in Materiale didattico in cartelle condivise;
- indicazioni operative per l'archiviazione in cloud del materiale didattico prodotto su account Google;
- uso di jitsi.meet per gruppi di progetto, riunioni degli OO.CC.;



Questa foto di Autore sconosciuto è concesso in licenza da [CC BY-SA](#)



Questa foto di Autore sconosciuto è concesso in licenza da [CC BY-SA](#)

Formazione interna



Rete

Collegamento



b. Scuola Primaria

- formazione avanzata dal personale interno per utilizzo di Word ed Excel;
- inserimento documentazione in Materiale didattico in cartelle condivise;
- indicazioni operative per l'archiviazione in cloud del materiale didattico prodotto su account Google;
- uso di jitsi.meet per gruppi di progetto, riunioni degli OO.CC.;



Questa foto di Autore sconosciuto è concesso in licenza da [CC BY-SA](#)



Questa foto di Autore sconosciuto è concesso in licenza da [CC BY-SA](#)

Formazione interna



Rete



Collegamento



b. Scuola Secondaria

- formazione avanzata dal personale interno per utilizzo di Word ed Excel;
- inserimento documentazione in Materiale didattico in cartelle condivise;
- indicazioni operative per l'archiviazione in cloud del materiale didattico prodotto su account Google;
- uso di jitsi.meet per gruppi di progetto, riunioni degli OO.CC.



Questa foto di Autore sconosciuto è concesso in licenza da [CC BY-SA](#)



Questa foto di Autore sconosciuto è concesso in licenza da [CC BY-SA](#)

Coinvolgimento della comunità scolastica



Scuola dell'Infanzia

- Giochi di lateralizzazione da remoto;
- Approccio al pensiero computazionale;
- Bacheche online con Padlet;
- Video augurale natalizio pubblicato sul canale Youtube;
- Diretta streaming Giornata internazionale contro la violenza sulle donne con partecipazione delle autorità del territorio;
- Diretta streaming Open day dal canale YouTube della scuola;



Scuola Primaria

- Prove d'ingresso e verifiche online tramite Collabora;
- Progettazione delle prove di competenza iniziali e finali delle classi quinte con Google Moduli;
- Condivisione e attuazione delle prove da Collabora;
- Video augurale natalizio pubblicato sul canale Youtube;
- Realizzazione di presentazioni multimediali e video esplicativi di documentazione delle attività svolte;
- Diretta streaming Giornata internazionale contro la violenza sulle donne con partecipazione delle autorità del territorio;
- Bacheche online con Padlet;
- Diretta streaming Open day dal canale YouTube della scuola;



Scuola Secondaria

- Progettazione test d'ingresso con Google Moduli;
- Prove d'ingresso e verifiche online tramite Collabora;
- Progettazione delle prove di competenza iniziali e finali delle classi quinte con Google Moduli;
- Bacheche online con Padlet;
- Condivisione e attuazione delle prove da Collabora;
- Video augurale natalizio pubblicato sul canale Youtube;
- Realizzazione di presentazioni multimediali e video esplicativi di documentazione delle attività svolte;
- Lezioni di coding e informatica pubblicate sul canale YouTube della scuola;
- Diretta streaming Giornata internazionale contro la violenza sulle donne con partecipazione delle autorità del territorio;
- Diretta streaming Open day dal canale YouTube della scuola;

Creazione di soluzioni innovative



Rete Collegamento



- Manutenzione e formattazione apparecchiature;
- Inserimento dispositivi docenti alla rete internet scolastica;
- Ottimizzazione della piattaforma AXIOS per la documentazione dei materiali didattici, per gli indicatori di valutazione e la stampa dei documenti;
- Istruzioni operative e videotutorial per realizzazione DAD per docenti e famiglie.
- Guida e supporto tecnico per l'utilizzo di Collabora, creazione videodidattici con Screencast o'matic, creazione link da video mp4;
- Realizzazione riunioni collegiali in videoconferenza;
- Utilizzo Google Moduli per la didattica e per l'approvazione/astensione dei punti all'o.d.g. delle riunioni collegiali;
- Progettazione Azione #4 "Ambienti per la didattica digitale integrata" del Piano nazionale per la scuola digitale (PNSD) e ha la finalità di realizzare spazi laboratoriali, completi di strumenti digitali per l'apprendimento delle STEM 2020/2021;
- Archiviazione in cloud del materiale didattico;
- Incremento dispositivi portatili per DAD destinati agli alunni facenti richiesta.



Questa foto di Autore sconosciuto è concesso in licenza da [CC BY-SA](#)



Questa foto di Autore sconosciuto è concesso in licenza da [CC BY-SA](#)

PIANO DI TRASPARENZA E INTEGRITÀ

Obiettivi di accessibilità 2020/2021



NORMATIVA DI RIFERIMENTO:

Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179

- L'accessibilità, è il riconoscimento e tutela di ogni persona di accedere a tutte le fonti di informazione e servizi, della pubblica amministrazione, ivi compresi quelli che si articolano attraverso gli strumenti informatici e telematici.



#cittadinanzadigitale

Lavorando insieme, industria, scuola e amministrazione pubblica hanno la forza di assicurare azioni di lungo termine e le condizioni per garantire occupazione, competitività e crescita, sviluppando soluzioni per una società sempre più connessa, rapida, flessibile e liquida.

Fonte www.agid.gov.it

www.cittadinanzadigitale.eu

VALORE	INTERVENTI IN RELAZIONE AL VALORE	DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI DA CONSEGUIRE	TEMPI E STATO DI ATTUAZIONE AL 30 GIUGNO 2021
SITO WEB ISTITUZIONALE	<p>adeguamento alle Linee Guida sui criteri di accessibilità e analisi dell'usabilità: interventi di tipo adeguativo e correttivo</p>	<p>-Attivare sulla home page del sito il plug-in di accessibilità -Assicurare un completo monitoraggio delle visite al sito e del comportamento degli utenti sullo stesso, attraverso il numero di visualizzazioni per aree -Garantire modalità di segnalazioni di non accessibilità alle informazioni. -Favorire una migliore reperibilità dei contenuti da parte dei motori di ricerca -Mantenere un costante aggiornamento del sito, rispettando tutti i requisiti di <u>fruibilità, raggiungibilità e corretta fruizione</u> previsti dalla Normativa.</p>	<p>31.12. 2021 1 2 3 4 5</p>
	<p>adeguamento alle Linee guida di design siti web della PA: interventi di miglioramento sui documenti, moduli e formulari presenti sul sito</p>	<p>-Favorire l'accesso e la fruizione on-line dei contenuti multimediali e della modulistica -Favorire agli utenti l'accesso e la fruizione on-line del registro elettronico e della piattaforma per la didattica a distanza -Incrementare e favorire la compilazione on-line di questionari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per le autoanalisi d'Istituto. • per il monitoraggio di pratiche innovative di didattica • per le votazioni in sede di OO.CC svolti in modalità sincrona • per la valutazione delle competenze degli alunni 	<p>31.12. 2021 1 2 3 4 5</p>

VALORE	INTERVENTI IN RELAZIONE AL VALORE	DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI DA CONSEGUIRE	TEMPI E STATO DI ATTUAZIONE AL 30 GIUGNO 2021
FORMAZIONE	aspetti normativi aspetti tecnici: interventi di miglioramento dell'iter di pubblicazione	- Formazione dei docenti/referenti e del personale ATA che producono documenti informatici pubblicati on-line, affinché i documenti e le immagini prodotti rispettino le regole di accessibilità in tutto il procedimento di pubblicazione - AutoFormazione per pagoPA – sistema di pagamenti elettronici - Acquisizione di buone pratiche relative alla corretta modalità di comunicazione con l'utenza – uso dei social: WhatsApp - sito web – canale Youtube	31.12. 2021 1 2 3 4 5
	Attuazione specifiche tecniche: interventi di miglioramento dell'iter di pubblicazione su web e ruoli redazionali	- Rendere maggiormente fruibili i documenti mediante una loro conversione in PDF , anche editabili e con sintesi vocale, e in html	31.12. 2021 1 2 3 4 5
ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO	piano per l'utilizzo del telelavoro	<u>personale amministrativo:</u> - Potenziare l'assunzione di pratiche di modalità di organizzazione della prestazione di lavoro mediante strumenti informatici e telematici" <u>personale docente:</u> - Potenziare l'assunzione di pratiche di modalità di didattica digitale “ tradizionale” e di “didattica digitale integrata”	31.12. 2021 1 2 3 4 5

VALORE	INTERVENTI IN RELAZIONE AL VALORE	DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI DA CONSEGUIRE	TEMPI E STATO DI ATTUAZIONE AL 30 GIUGNO 2021
POSTAZIONE DI LAVORO	<p>piano per l'acquisto di soluzioni hardware e software (in attuazione alle misure minime di sicurezza ICT adottate con Prot. n 4395/I9 del 10-08.2020)</p>	<p>-Predisporre una configurazione standard e unitaria delle apparecchiature, dei sistemi e dei protocolli di sicurezza, -Potenziare la rete, separando l'utilizzo didattico da quello amministrativo ; -Installare su tutti i sistemi connessi alla rete locale, strumenti (antivirus) atti a rilevare la presenza e a bloccare l'esecuzione di malware; -Usare strumenti di filtraggio per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • filtrare il contenuto del traffico web, • bloccare il traffico da e verso URL presenti in una blacklist 	<p>31.12. 2021</p> <p>1 2 3 4 5</p>

PIANO DI IMPLEMENTAZIONE

*Misure minime di sicurezza ICT
per le Pubbliche Amministrazioni*

NORMATIVA DI RIFERIMENTO:
DIRETTIVA del Presidente del
Consiglio dei Ministri del 1 agosto
2015

FINALITA':
migliorare la sicurezza dei sistemi
informatici scolastici attraverso
«misure minime di sicurezza
ICT»



Questa foto di Autore sconosciuto è concesso in licenza da [CC BY](#)

<p>MISURE MINIME DI SICUREZZA ICT</p> <p>Legenda: ABSC: controlli di sicurezza previsti dall'AGID CSC: controlli di sicurezza ritenuti fondamentali</p>	<p>DESCRIZIONE MODALITA' DI IMPLEMENTAZIONE</p>	<p>DESCRIZIONE COMPITI ASSEGNATI</p>	<p>Livello medio di attuazione raggiunto: STANDARD (misure che rappresentano la base di riferimento per un livello di sicurezza completo)</p>
<p>1. INVENTARIO DEI DISPOSITIVI(ABSC1-CSC1)</p> <p>2. INVENTARIO DEI SOFTWARE (ABSC2-CSC2)</p>	<p><i>implementare e aggiornare l'inventario dei dispositivi</i></p>	<p>Per ogni dispositivo fisso e mobile, indicare:</p> <p>Ubicazione e Nominativo della persona a cui è assegnato il dispositivo o del referente per i dispositivi dei laboratori.</p> <p>Tipologia, marca e n. inventario</p> <p>Sistema operativo installato, IP assegnato, software installati.</p> <p>Software per la protezione, valutazione e correzione continua delle vulnerabilità e difese contro i malware</p>	<p>Uffici: 1 2 3 4 5</p> <p>Laboratori : 1 2 3 4 5</p> <p>Dispositivi mobili : 1 2 3 4 5</p> <p>L'inventario dei dispositivi viene aggiornato periodicamente con l'arrivo di nuovi dispositivi e/o di software installati</p>



Questa foto di Autore sconosciuto è concesso in licenza da CC BY

MISURE MINIME DI SICUREZZA ICT	DESCRIZIONE MODALITA' DI IMPLEMENTAZIONE	DESCRIZIONE COMPITI ASSEGNATI	Stato di attuazione
3. VALUTAZIONE E CORREZIONE CONTINUA DELLA VULNERABILITA'(ABSC4-CSC4) 4. DIFESE CONTRO I MALWARE (ABSC8-CSC8)	<i>Eeguire periodicamente la ricerca delle vulnerabilità Assicurare che gli strumenti di scansione delle vulnerabilità utilizzati siano regolarmente aggiornati</i>	1.Assicurarsi che: a.Il sistema operativo sia aggiornato. b.La propria postazione di lavoro sia dotata di antivirus e anti-Malware e che questo sia aggiornato per una periodica scansione.	a. Aggiornamento sistema operativo: Uffici: 1 2 3 4 5 Laboratori: 1 2 3 4 5 Dispositivi mobili: 1 2 3 4 5 b. Installazione antivirus e anti-malware. Uffici : 1 2 3 4 5 Laboratori: 1 2 3 4 5 Dispositivi mobili: 1 2 3 4 5
		2.Scansionare periodicamente per la ricerca virus le postazioni ei dispositivi di lavoro	Uffici: 1 2 3 4 5 Laboratori: 1 2 3 4 5 Dispositivi mobili: 1 2 3 4 5
		3.Usare con molta cautela supporti removibili quali chiavette usb e/o hard disk esterni: al momento della connessione di un supporto removibile avviare una scansione completa dello stesso attraverso il software antivirus	Uffici: 1 2 3 4 5 Laboratori : 1 2 3 4 5 Dispositivi mobili: 1 2 3 4 5



Questa foto di Autore sconosciuto è concesso in licenza da CC BY

	DESCRIZIONE MODALITA' DI IMPLEMENTAZIONE	DESCRIZIONE COMPITI ASSEGNATI	Stato di attuazione
Segue 3. VALUTAZIONE E CORREZIONE CONTINUA DELLA VULNERABILITA' 5. DIFESE CONTRO I MALWARE	<i>usare strumenti di filtraggio che operano sull'intero flusso del traffico di rete per impedire che il codice malevolo raggiunga gli host</i>	<p>a. disattivare l'apertura automatica dei messaggi di posta elettronica.</p> <p>b. disattivare l'anteprima automatica dei contenuti dei file.</p> <p>c. filtrare il contenuto dei messaggi di posta prima che questi raggiungano la casella del destinatario, prevedendo l'impiego di strumenti antispam</p> <p>d. non dare seguito all'apertura di file non attesi, dalla dubbia provenienza o che giungano da caselle non note</p>	<p>Uffici: 1 2 3 4 5</p> <p>La posta in entrata e in uscita dai dispositivi ubicati negli uffici viene filtrata e protetta da anti- malware inserito nel pacchetto AXIOS</p>
		<p>a. Non installare software sulle proprie postazioni di lavoro, soprattutto se a seguito di sollecitazioni via e-mail</p> <p>b. Non dare seguito alle richieste incluse nei messaggi: nel caso in cui le richieste provengano da parte del personale tecnico dell'Amministrazione, verificare attentamente il contesto: l'email era attesa? Il software da installare ha un fine specifico? Eventuali link nell'e-mail puntano ai siti conosciuti? Il mittente è corretto?</p>	<p>a. Installazione di software</p> <p>Uffici: 1 2 3 4 5</p> <p>Laboratori: 1 2 3 4 5</p> <p>Dispositivi mobili: 1 2 3 4 5</p> <p>b.</p> <p>Uffici: 1 2 3 4 5</p>
	<i>Bloccare il traffico da e verso url presenti in una blacklist</i>	Nei laboratori didattici frequentati dai minori, attivare un antivirus con funzioni di filtraggio e una blacklist con gli URL da bloccare.	<p>plesso Dante : 1 2 3 4 5</p> <p>plesso Tommasone: 1 2 3 4 5</p> <p>Sulla rete del plesso Dante è stato installato un proxy server PfSense. con la funzione di filtrare tramite un firewall opportunamente configurato i contenuti web e link malevoli e aggiungerli in una blacklist.</p> <p>Il proxy server PfSense è in fase di installazione anche nel plesso Tommasone</p>



Questa foto di Autore sconosciuto è concesso in licenza da CC BY

MISURE MINIME DI SICUREZZA ICT	DESCRIZIONE MODALITA' DI IMPLEMENTAZIONE	DESCRIZIONE COMPITI ASSEGNATI	Stato di attuazione
6. COPIE DI SICUREZZA (ABSC10-CSC10)		Effettuare almeno settimanalmente una copia di sicurezza tramite il sistema automatico Axios	Uffici: 1 2 3 4 5
		Effettuare backup del proprio dispositivo riguardanti sistema operativo, applicazioni software e parte dati	Uffici: 1 2 3 4 5
7. PROTEZIONE DATI (ABSC13-CSC13)		Effettuare un'analisi dei dati per individuare quelli con particolari requisiti di riservatezza ai quali va applicata la protezione crittografica	Uffici: 1 2 3 4 5

I.C. "Tommasone-Alighieri"

Lucera - Fg

 Gennaro Camporeale, Tiziana Boscolo

 fgic876009@istruzione.it

 <https://www.tommasone-alighieri.edu.it>



[Questa foto](#) di Autore sconosciuto è concesso in licenza da [CC BY-SA-NC](#)